CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

PHỤ LỤC A. GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG MUA BẢO HIỂM

*(Đính kèm Hợp đồng hợp tác số [*TransactionCode*]. ký ngày [NGÀY/THÁNG/NĂM KÝ HĐĐT F88P]) (HDĐT F88-CTV)*

Hôm nay, ngày ….. tháng ….. năm 20…., tại trụ sở chính Công ty Cổ phần Kinh doanh F88, chúng tôi gồm:

CÔNG TY CỔ PHẦN KINH DOANH F88

Mã số doanh nghiệp: 0107490572

Đại diện bởi: **NGÔ TRỌNG NHÂN** Chức vụ: **Giám đốc Trung tâm Tăng trưởng Khách hàng**

(Theo Giấy Ủy quyền số 11/2025/GUQ-F88/GĐK ngày 27/02/2025 của Giám đốc Khối cho Ông Ngô Trọng Nhân)

Trụ sở chính: Phòng 206, Tầng M, Tòa nhà N01A, số 275 Nguyễn Trãi, Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, Thành Phố Hà Nội

*(Sau đây được gọi tắt là "**F88**");*

Và:

Họ và tên: **……..**

Điện thoại:

CCCD số: ……. Ngày cấp: …../…./……. Nơi cấp:

Thường trú tại: …….

*(Sau đây được gọi tắt là ("**Đối tác**").*

XÉT RẰNG:

A. F88 có nhu cầu được hỗ trợ trong việc tìm kiếm, mở rộng phạm vi, đối tượng khách hàng có nhu cầu sử dụng Sản Phẩm Bảo Hiểm của các Đối Tác Bảo Hiểm của F88.

B. Đối tác là cá nhân có khả năng tìm kiếm và giới thiệu cho F88 khách hàng có nhu cầu mua Sản Phẩm Bảo Hiểm.

C. Các Bên đã ký kết Hợp đồng hợp tác về việc Giới thiệu Khách hàng cho Công ty Cổ phần Kinh doanh F88 số *[*TransactionCode*]* ngày *[NGÀY/THÁNG/NĂM KÝ HĐĐT F88P]* ("***Hợp đồng***").

DO VẬY, Hai Bên cùng thống nhất ký kết Phụ lục A. Giới thiệu Khách hàng mua Bảo hiểm ("***Phụ lục***") này kèm theo Hợp đồng, với các điều khoản và điều kiện cụ thể như sau:

Điều 1. Định nghĩa

1.1. Trong Phụ lục này, trừ trường hợp được định nghĩa rõ ràng khác đi, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

a. **Đối Tác Bảo Hiểm**: là các đại lý bảo hiểm đó có hợp đồng, thỏa thuận với F88 về việc F88 giới thiệu khách hàng có nhu cầu mua Sản Phẩm Bảo Hiểm cho đại lý bảo hiểm đó.

b. **Doanh Nghiệp Bảo Hiểm**: là các doanh nghiệp bảo hiểm có Sản Phẩm Bảo Hiểm mà Đối Tác Bảo Hiểm của F88 là đại lý bảo hiểm.

c. **Sản Phẩm Bảo Hiểm**: là sản phẩm bảo hiểm do Đối Tác Bảo Hiểm của F88 phân phối và F88 có nhu cầu thuê Đối tác để thực hiện giới thiệu Khách hàng có nhu cầu mua Sản Phẩm Bảo Hiểm đó. Danh sách Sản Phẩm Bảo Hiểm được đăng tải/cập nhật trên website F88 Parnert và/hoặc được F88 thông báo cho Đối tác tại từng thời kỳ.

d. **Đơn Bảo Hiểm Tiềm Năng**: là đơn giới thiệu Khách hàng có nhu cầu mua Sản Phẩm Bảo Hiểm thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

(i) Được Đối tác tạo lập, nhập đầy đủ các trường thông tin bằng tài khoản mà Đối tác đã đăng ký trên website F88 Partner;

(ii) Phí bảo hiểm của đơn hàng đã được thanh toán đầy đủ cho Đối Tác Bảo Hiểm của F88.

(iii) Các điều kiện khác (nếu có) theo chính sách, quyết định của F88 tại từng thời kỳ.

e. **Đơn Bảo Hiểm Thành Công**: là Đơn Bảo Hiểm Tiền Năm và đã được Doanh Nghiệp Bảo Hiểm cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho đơn đó.

1.2. Các từ ngữ không được định nghĩa trong Phụ lục này được hiểu theo quy định tại Hợp đồng và/hoặc quy định pháp luật có liên quan.

Điều 2: Hợp tác giới thiệu khách hàng mua Sản Phẩm Bảo Hiểm

2.1. F88 đồng ý thuê Đối tác và Đối tác đồng ý thực hiện công việc tìm kiếm, giới thiệu cho F88 các khách hàng có nhu cầu mua Sản Phẩm Bảo Hiểm để tạo ra Đơn Bảo Hiểm Thành Công theo quy trình nêu tại Khoản 2.2 Điều 2 Phụ lục này.

2.2. Quy trình phối hợp cấp đơn bảo hiểm:

Bước	Mô tả chi tiết	Bên thực hiện
1	Đối tác tiếp cận, giới thiệu Sản Phẩm Bảo Hiểm tới Khách hàng. Chuyển sang Bước 2.	Đối tác
2	Sau khi được Khách hàng đồng ý, Đối tác nhập đầy đủ, chính xác các trường thông tin Khách hàng và gói Sản Phẩm Bảo Hiểm mà Khách hàng có nhu cầu tham gia lên website F88 Partner ("***Đơn giới thiệu Khách hàng mua bảo hiểm***") bằng tài khoản mà Đối tác đã đăng ký trên website F88 Partner. Chuyển sang Bước 3.	Đối tác
3	F88 truyền thông tin Đơn giới thiệu Khách hàng mua bảo hiểm sang cho Đối Tác Bảo Hiểm của F88. Đối Tác Bảo Hiểm của F88 gửi Giấy yêu cầu bảo hiểm theo các thông tin mà Đối tác đã nhập trên website F88 Partner bằng SMS đến số điện thoại của Khách hàng mà Đối tác đã nhập trên website F88 Partner. Chuyển sang Bước 4.	F88 và Đối Tác Bảo Hiểm của F88

4	Khách hàng ký điện tử Giấy yêu cầu bảo hiểm. Chuyển sang Bước 5.	Khách hàng
5	Khách hàng thực hiện thanh toán phí bảo hiểm cho Đối Tác Bảo Hiểm của F88. Chuyển sang Bước 6.	Khách hàng
6	Sau khi Khách hàng đã ký Giấy yêu cầu bảo hiểm và thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm cho Đối Tác Bảo Hiểm của F88, Đối Tác Bảo Hiểm của F88 gửi yêu cầu cấp đơn bảo hiểm sang cho Doanh Nghiệp Bảo Hiểm. Chuyển sang Bước 7.	Đối Tác Bảo Hiểm
7	Doanh Nghiệp Bảo Hiểm thực hiện cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng. + Trường hợp Có: Chuyển sang Bước 8. + Trường hợp Không: Chuyển sang Bước 9.	Doanh Nghiệp Bảo Hiểm
8	Đối Tác Bảo Hiểm thông báo phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm/hợp đồng bảo hiểm, quy tắc điều khoản và số hợp đồng cho Khách hàng. F88 thông báo/cập nhật kết quả cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm/ đến Đối tác trên website F88 Partner. Kết thúc Quy trình.	Đối Tác Bảo Hiểm và F88
9	Trường hợp Doanh Nghiệp Bảo Hiểm từ chối cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm, Đối Tác Bảo Hiểm sẽ thông báo lý do từ chối cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm đến Khách hàng và chuyển trả cho Khách hàng phí bảo hiểm mà Khách hàng đã thanh toán. F88 thông báo/cập nhật kết quả cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm/ đến Đối tác trên website F88 Partner. Kết thúc Quy trình.	Đối Tác Bảo Hiểm và F88

Điều 3. Phí dịch vụ giới thiệu Khách hàng mua bảo hiểm

3.1. Với mỗi Đơn Bảo Hiểm Thành Công có Khách hàng được Đối tác giới thiệu cho F88 theo quy định của Phụ lục này, Đối tác được hưởng mức phí dịch vụ theo chính sách/thông báo/chương trình của F88 ban hành tại từng thời kỳ (sau đây gọi chung là "***Chính sách của F88***"). Chính sách của F88 là một phần không tách rời của Phụ lục này. Chính sách của F88 được F88 thông báo cho Đối tác bằng email/tin nhắn/văn bản/thông báo trên hệ thống/website của F88 tại từng thời kỳ.

a. Mức phí:

Phí dịch vụ = Tỷ lệ tính phí * Phí bảo hiểm của HĐBH đủ điều kiện

Trong đó: Phí bảo hiểm của HĐBH đủ điều kiện là phí bảo hiểm thực thu trước thuế của HĐBH đủ điều kiện

b. Tỷ lệ tính phí của từng sản phẩm bảo hiểm như sau:

STT	Danh mục sản phẩm bảo hiểm	Tỷ lệ tính phí
1	*Bảo hiểm TNDS bắt buộc xe máy (MSIG)*	40%

2	*Bảo hiểm TNDS bắt buộc xe ô tô (PVI)*	40%
3	*Vật chất xe (PVI)*	16%
4	*Bảo hiểm trợ cấp nằm viện (PVI)*	25%
5	*Bảo hiểm tai nạn cá nhân (MSIG)*	30%
6	*Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe*	15%

3.2. Các khoản Phí dịch vụ F88 chi trả cho Đối tác theo quy định tại Khoản 3.1 Điều 3 Phụ lục này đã bao gồm tất cả các khoản thuế (bao gồm cả thuế thu nhập cá nhân), phí và các khoản phải nộp khác theo quy định của pháp luật và các chi phí phát sinh trong quá trình thực hiện công việc theo Phụ lục này. Ngoài khoản tiền quy định tại Khoản 3.1 Điều 3 Phụ lục này, F88 không phải trả cho Đối tác bất kỳ khoản tiền nào khác.

3.3. Theo Chính sách của F88 từng thời kỳ, F88 có toàn quyền thay đổi các quy định về phí dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn mức phí dịch vụ, điều kiện hưởng phí dịch vụ. Trường hợp F88 có thay đổi các quy định như vậy và/hoặc Chính sách của F88 trong quá trình thực hiện Phụ lục này, F88 sẽ thông báo bằng email/tin nhắn/văn bản/thông báo trên hệ thống/website của F88 cho Đối tác.

3.4. Xử lý phí dịch vụ đối với các Hợp đồng bảo hiểm bị hủy

Với các Hợp đồng bảo hiểm của Đơn Bảo Hiểm Thành Công nhưng sau đó bị hủy theo yêu cầu của Khách hàng thì:

a. Trường hợp F88 đã thanh toán phí dịch vụ tương ứng cho Đối tác thì F88 sẽ truy thu một phần phí dịch vụ đã thanh toán theo công thức sau:

Phần phí dịch vụ bị truy thu = Phí bảo hiểm hoàn lại cho Khách hàng * Tỷ lệ phí dịch vụ mà NNX đã chi trả cho Đối tác

Tùy theo quyết định của F88, việc truy thu có thể được thực hiện bằng một hoặc các hình thức sau:

(i) Cấn trừ vào khoản thanh toán của F88 cho Đối tác trong một hoặc các kỳ thanh toán sau khi phát sinh Hợp đồng bảo hiểm bị hủy.

(ii) Yêu cầu Đối tác hoàn trả bằng cách chuyển khoản hoặc thanh toán tiền mặt cho F88. Để làm rõ, trường hợp Hợp đồng bảo hiểm bị hủy sau khi Hợp đồng đã chấm dứt thì F88 vẫn có quyền yêu cầu Đối tác hoàn trả phần phí dịch vụ bị truy thu cho F88. Trường hợp Đối tác không hoàn trả theo đúng thời hạn F88 yêu cầu, Đối tác sẽ phải chịu phạt vi phạm 1% số tiền chậm hoàn trả cho mỗi ngày chậm hoàn trả, nhưng tổng mức phạt không vượt quá 8% số tiền chậm hoàn trả.

b. Trường hợp F88 chưa thanh toán phí dịch vụ của Đơn Bảo Hiểm Thành Công đó cho Đối tác thì Đối tác sẽ không được tính phí dịch vụ đối với Đơn Bảo Hiểm Thành Công bị hủy đó.

3.5. Bảng kê các Đơn Bảo Hiểm Thành Công do Đối tác giới thiệu, danh sách các Hợp đồng bảo hiểm bị hủy theo yêu cầu của Khách hàng được ghi nhận trên website F88 Partner để Đối tác có thể chủ động tra cứu và đối soát. Nếu khoản phí dịch vụ của Phụ lục này mà F88 thanh toán cho Đối tác là không chính xác (nếu có) thì đối tác có nghĩa vụ phản hồi lại cho F88 trong thời hạn 03 (ba) ngày kể từ ngày F88 thanh toán phí dịch vụ tương ứng cho

Đối tác. F88 sẽ phản hồi lại Đối tác trong thời hạn 10 (mười) ngày làm việc. Nếu Đối tác không phản hồi gì về khoản thanh toán mà F88 đã thanh toán trong thời hạn 03 (ba) ngày kể từ ngày F88 thanh toán cho Đối tác thì các Bên mặc nhiên hiểu là Đối tác đã hoàn toàn đồng ý với phí dịch vụ mà F88 đã thanh toán. Mọi phản hồi của Đối tác vượt quá thời hạn này đều không được F88 xem xét giải quyết

3.6. Cơ chế thanh toán phí dịch vụ của Phụ lục này cho Đối tác thực hiện theo cơ chế thanh toán hoa hồng, quy định về khấu trừ thuế thu nhập cá nhân quy định tại Hợp đồng.

Điều 4. Bảo vệ Dữ liệu cá nhân

4.1. Đối tác cam kết Đối tác có quyền thu thập, chia sẻ, cung cấp và chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, chính xác của các thông tin, dữ liệu của Khách hàng, bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng và các Chủ thể dữ liệu cá nhân khác (sau đây gọi chung là "***Chủ thể dữ liệu***") mà Đối tác cung cấp cho F88 trong quá trình thực hiện Hợp đồng và Phụ lục này. Trường hợp có bên thứ ba tranh chấp về các thông tin, dữ liệu của các Chủ thể dữ liệu mà Đối tác cung cấp cho F88 thì Đối tác phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và bên thứ ba về việc cung cấp này, đồng thời bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh (nếu có) cho các Bên liên quan bằng chi phí của Đối tác.

4.2. Đối tác có đầy đủ năng lực và chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của dữ liệu cá nhân cung cấp cho F88 theo Hợp đồng và Phụ lục này. Đối tác đảm bảo rằng Đối tác có được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu cá nhân về việc dữ liệu cá nhân có thể được cung cấp cho và được xử lý, sử dụng bởi F88 và duy trì sự đồng ý đó trong suốt và sau thời hạn của Hợp đồng nhằm mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo Hợp đồng và Phụ lục này và theo quy định pháp luật. Đối tác có nghĩa vụ chuyển cho F88 bằng chứng cho sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu ngay khi F88 yêu cầu tại từng thời điểm trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng và Phụ lục này và/hoặc khi có yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

4.3. Đối tác có nghĩa vụ tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư cho Chủ thể dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn: các thông tin về Chủ thể dữ liệu, đơn bảo hiểm. Đối tác cam kết sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của các Chủ thể dữ liệu một cách hợp pháp, minh bạch và phù hợp với quy định của pháp luật áp dụng, bao gồm nhưng không giới hạn Nghị định 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản pháp luật khác liên quan.

4.4. Đối tác đồng ý giữ cho F88 tránh khỏi mọi khiếu nại, tranh chấp của bên thứ ba, thiệt hại liên quan đến việc thu thập, kiểm soát, xử lý dữ liệu cá nhân phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Đối tác vi phạm nghĩa vụ của mình theo Điều 4 Phụ lục này này và/hoặc quy định của pháp luật. Trường hợp F88 phải chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại hay thiệt hại nào liên quan đến Điều 4 Phụ lục này, Đối tác phải bồi thường cho F88, bên thứ ba đối với thiệt hại tương ứng.

4.5. Trường hợp Đối tác vi phạm các quy định tại Điều 4 Phụ lụ này đối với bất kỳ Đơn Bảo Hiểm Thành Công nào thì Đối tác sẽ không được tính phí dịch vụ cho đơn đó. Đối tác có nghĩa vụ hoàn trả phí dịch vụ tương ứng mà F88 đã thanh toán cho Đối tác (nếu có) đối với các đơn như vậy.

Điều 5: Điều khoản chung

5.1. Phụ lục này được đính kèm và là một phần không tách rời của Hợp đồng.

5.2. Các điều khoản của Hợp đồng sẽ giữ nguyên giá trị và được tham chiếu trong quá trình thực hiện Phụ lục này. Trường hợp có quy định tại Phụ lục này mâu thuẫn với quy định tại Hợp đồng thì quy định tại Phụ lục này sẽ được ưu tiên áp dụng.

5.3. Phụ lục này có hiệu lực từ ngày ký.

5.4. Phụ lục này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị như nhau, do mỗi Bên giữ 01 (một) bản. Trường hợp Phụ lục được ký kết bằng phương thức giao dịch điện tử, bản điện tử của Phụ lục sẽ có giá trị pháp lý đầy đủ như bản gốc.

5.5. Hai Bên cam kết tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác và trung thực của các nội dung và chữ ký trong Phụ lục này.

ĐẠI DIỆN F88	**ĐỐI TÁC**
	(Ký và ghi rõ họ, tên)